

臺北市稻江商職 106 年度第 1 學期教學綱要

科目：領團實務 適用科別：觀光科 年級：三誠正齊平莊 教師：廖世杰

(壹) 教學目標

- 一、了解台灣及國外觀光旅遊資源
- 二、遊程設計與注意事項
- 三、導遊領團人員的職責與工作介紹
- 四、培育未來領團導遊專門人員

(貳) 時間分配

學分數：2 上課週數：21 每週授課節數：2 節 合計 42 節

(參) 教學綱要：

課程摘要	教材一 領團實務介紹 教材二 領團人員的職責與工作內容 教材三 領團服務作業 教材四 緊急事故的防範與處理 教材五 旅客心理分析與接待方法	
課程大綱	教材一 領團實務介紹 領團名詞解釋 領團與導遊人員特性介紹 領團人員相關組織介紹	教材四 意外事故處理與預防 意外事故的處理 意外事故的預防 業務性事故之處理與預防 教材五 旅客心理分析與接待方法 旅客的興趣與需要 旅客心理與服務觀念 旅客心理分析與接待方法
	教材二 領團人員的職責與工作內容 領團人員的職責 領團人員接待服務基本要素 領團人員的修養與接待守則	
	教材三 領團接待服務 領團服務範圍 領團工作程序 領團導覽方法與技巧 旅客旅遊習性與接待方法	
備註		

*本表除書面外，請另需繳交電子檔至教務處教學組雲端上傳的地方，以配合課程上傳作業，檔案名稱請註明姓名、科目及內容。並請另列印一份書面繳交至教學組。