

【附件一】

臺北市私立稻江高級商業職業學校 113 學年度第 1 學期

公開授課教師 教學活動設計表

教學科目	餐旅服務技術	班 級	一年誠莊班	人 數	44 人
單元名稱	菜單的定義與種類			時 間	50 分鐘
授課日期	113 年 11 月 14 日(星期四)第 6 節			教室地點: 2A 教室	
教材來源	餐飲服務技術(旗立)	授課教師	李冠裴 老師		
教學方法	教具、實際蒐集觀察、問答法、講述法操作所有流程逐步帶入教學				
教學資源	教科書、筆記型電腦、單槍、菜單範例				
教 學 目 標	單 元 目 標		具 體 目 標		
	<p>一、 認知方面:</p> <p>1. 理解餐飲服務的基本概念及餐飲禮儀</p> <p>2. 菜單的定義與種類</p> <p>二、 技能方面:</p> <p>熟練中西餐基本服務技巧</p> <p>三、 情意方面:</p> <p>學習處理餐廳顧客抱及緊急事件的處理</p>		<p>1. 瞭解餐飲服務內容及相關器具和設備</p> <p>2. 瞭解餐廳基本組織及相關服務人員之工作職責</p> <p>3. 具備餐飲從業人員應有之服務態度與職業道德</p> <p>4. 會折疊口布及鋪換桌巾</p> <p>5. 能夠熟悉餐桌擺設</p> <p>6. 能夠運用消費者心理學強化與人溝通能力</p> <p>7. 瞭解菜單對餐飲業的重要性及菜單定義。</p> <p>8. 認識常見的菜單類型及其特點。</p> <p>9. 介紹菜單輪替與週期。</p> <p>10. 目前市場常使用的菜單呈現方式。</p>		

達成目標	時間(分)	教學活動		教學方法	教具	評量準則
		教師活動	學生活動			
理解餐飲服務的基本概念及餐飲禮儀	50分	<p>一、準備活動:</p> <p>1. 蒐集有關資料及照片。</p> <p>2. 精研有關教材。</p> <p>3. 製作教學媒體。</p> <p>二、發展活動:</p> <p>(一)引起動機:</p> <p>從餐飲服務技術課程中，運用生活體驗的方式與學生分享。再由專業知識引導對本單元的重視。</p> <p>(二)教學活動:</p> <p>口布的種類：客用口布、觀賞用口布及服勤用口布</p> <p>三、綜合活動:</p> <p>餐服知識專業技術能力</p>	<p>1. 翻閱本課程教科書-畫餐服重點、筆記抄寫。</p> <p>2. 講述與分析：簡報與日常生活體驗等說明課程意涵。</p> <p>3. 即問即答 Q&A</p> <p>4. 進行課堂討論與分享</p>	直接教授法為主，角色扮演及多媒體教學法為輔	黑板、筆電、電報筆及投影布幕	依學生個別差異，調整評量方式及標準。

備註:各教師應依當學期週次之教學進度排定「教學單元」執行。

【附件三】

臺北市私立稻江高商113學年度第1學期 教師公開觀課-教學觀察紀錄回饋表

公開授課教師	李冠裴	授課班級	觀光事業科 一年 誠莊 班
任教領域	<input checked="" type="checkbox"/> 商管群 <input type="checkbox"/> 餐旅群 <input type="checkbox"/> 設計群 <input type="checkbox"/> 外語群(應用外語科)	教學單元	餐旅服務技術(上冊) 菜單的定義與種類
觀課時間	日期: 113 年 11 月 14 日 時間: 14 時 20 分至 15 時 10 分 第 6 節	活動地點	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 操場 <input type="checkbox"/> 專業教室 _____ <input type="checkbox"/> 其 它 _____

層面	指標與檢核重點	教師表現事實摘要敘述	評量		
			推薦	通過	待改進
A 課程設計與教學	A-1 參照課程綱要與學生特質明訂教學目標，進行課程與教學設計。				
	A-1-1	參照課程綱要與學生特質明訂教學目標，並研擬課程與教學計畫或個別化教育計畫。	/	V	/
	A-1-2	依據教學目標與學生需求，選編適合之教材。	/	V	/
	A-2 掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習。				
	A-2-1	有效連結學生的新舊知能或生活經驗，引發與維持學生學習動機。		V	
	A-2-2	清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。		V	
	A-2-3	提供適當的練習或活動，以理解或熟練學習內容。		V	
	A-2-4	完成每個學習活動後，適時歸納或總結學習重點。		V	
	A-3 運用適切教學策略與溝通技巧，幫助學生學習。				
	A-3-1	運用適切的教學方法，引導學生思考、討論或實作。		V	
	A-3-2	教學活動中能融入學習策略的指導。		V	
	A-3-3	運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習。		V	
	A-4 運用多元評量方式評估學生能力，提供學習回饋並調整教學。				
	A-4-1	運用多元評量方式，評估學生學習成效。		V	
	A-4-2	分析評量結果，適時提供學生適切的學習回饋。		V	
	A-4-3	根據評量結果，調整教學。		V	
B 班級經營與輔導	B-1 建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現。				
	B-1-1	建立有助於學生學習的課堂規範。		V	
	B-1-2	適切引導或回應學生的行為表現。		V	
	B-2 安排學習情境，促進師生互動。				
	B-2-1	安排適切的教學環境與設施，促進師生互動與學生學習。		V	

	B-2-2 營造溫暖的學習氣氛，促進師生之間的合作關係。		V	
B 班級經營 與輔導	B-3 了解學生個別差異，協助學生適性發展。			
	B-3-1 建立並分析學生輔導的相關資料，了解學生差異。		V	
	B-3-2 運用學生輔導的相關資料，有效引導學生適性發展。		V	

教學觀察回饋(與教學者討論後):

一、教學的優點與特色：	授課內容結合實務範例
二、教學上待調整或改變之處：	可以多運用板書和學生教學互動
三、具體成長方向：	授課主題結合學生學習歷程

觀課教師簽名：

吳佳穎

授課教師簽名：

李冠霖

【附件三】

臺北市私立稻江高商113學年度第1學期 教師公開觀課-教學觀察紀錄回饋表

公開授課教師	李冠裴	授課班級	觀光事業科 一年 誠莊 班
任教領域	<input checked="" type="checkbox"/> 商管群 <input type="checkbox"/> 餐旅群 <input type="checkbox"/> 設計群 <input type="checkbox"/> 外語群(應用外語科)	教學單元	餐旅服務技術(上冊) 菜單的定義與種類
觀課時間	日期: 113 年 11 月 14 日 時間: 14 時 20 分至 15 時 10 分 第 6 節	活動地點	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 操場 <input type="checkbox"/> 專業教室 _____ <input type="checkbox"/> 其 它 _____

層面	指標與檢核重點	教師表現事實摘要敘述	評量		
			推薦	通過	待改進
A 課程設計與教學	A-1 參照課程綱要與學生特質明訂教學目標，進行課程與教學設計。				
	A-1-1 參照課程綱要與學生特質明訂教學目標，並研擬課程與教學計畫或個別化教育計畫。		/	V	/
	A-1-2 依據教學目標與學生需求，選編適合之教材。		/	V	/
	A-2 掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習。				
	A-2-1 有效連結學生的新舊知能或生活經驗，引發與維持學生學習動機。			V	
	A-2-2 清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。			V	
	A-2-3 提供適當的練習或活動，以理解或熟練學習內容。			V	
	A-2-4 完成每個學習活動後，適時歸納或總結學習重點。			V	
	A-3 運用適切教學策略與溝通技巧，幫助學生學習。				
	A-3-1 運用適切的教學方法，引導學生思考、討論或實作。			V	
	A-3-2 教學活動中能融入學習策略的指導。			V	
	A-3-3 運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習。			V	
	A-4 運用多元評量方式評估學生能力，提供學習回饋並調整教學。				
	A-4-1 運用多元評量方式，評估學生學習成效。			V	
	A-4-2 分析評量結果，適時提供學生適切的學習回饋。			V	
	A-4-3 根據評量結果，調整教學。			V	
B 班級經營與輔導	B-1 建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現。				
	B-1-1 建立有助於學生學習的課堂規範。			V	
	B-1-2 適切引導或回應學生的行為表現。			V	
	B-2 安排學習情境，促進師生互動。				
	B-2-1 安排適切的教學環境與設施，促進師生互動與學生學習。			V	

	B-2-2 營造溫暖的學習氣氛，促進師生之間的合作關係。			V	
B 班級經營 與輔導	B-3 了解學生個別差異，協助學生適性發展。				
	B-3-1 建立並分析學生輔導的相關資料，了解學生差異。			V	
	B-3-2 運用學生輔導的相關資料，有效引導學生適性發展。			V	

教學觀察回饋(與教學者討論後):

一、教學的優點與特色：	授課內容結合實務範例
二、教學上待調整或改變之處：	可以多運用板書和學生教學互動
三、具體成長方向：	授課主題結合學生學習歷程

觀課教師簽名：

陳冠智

授課教師簽名：

李冠裴

臺北市私立稻江高商113學年度第1學期
教師公開授課-教學觀察活動照片



觀課活動照片(1)



觀課活動照片(2)

公開觀課專用表格，送交教學組1份，並自行留存。